

REGULAMIN ITEMSHOPU PEJTCRAFT

Data publikacji: 30.07.2025

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z platformy sprzedażowej (dalej: „Itemshop”), działającej pod adresem: <https://pejtcraft.pl> i znajdującej się pod zarządem osoby fizycznej — **JAKUB PROBIERZ**, zamieszkałej przy PCK 9/6, 41-260 Sławków (zwanej dalej: „Sprzedawcą”).
2. Sprzedawca prowadzi działalność nierejestrowaną w rozumieniu art. 5 ustawy z 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r. poz. 248).
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy poprzez:
4. e-mail: biznes.pejterek@gmail.com
5. Discord: **pejterek**
6. Niniejszy Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. DEFINICJE

Pojęcie	Znaczenie
Itemshop	Sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę w serwisie vishop.pl, umożliwiający nabycie usług lub przedmiotów cyfrowych na serwerze PejtCraft.pl
Klient	Osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13 lat (a w przypadku braku pełnoletności — za zgodą przedstawiciela ustawowego) lub osoba prawna, zawierająca umowę ze Sprzedawcą za pośrednictwem Itemshopu.
Towar cyfrowy	Usługa lub przedmiot wirtualny (np. rangę, punkty, przedmiot w grze), dostarczany na serwerze Minecraft PejtCraft.pl
Ustawa o Prawach Konsumenta	Ustawa z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759).
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aktywne połączenie z internetem.
2. Konto w grze Minecraft w wersji kompatybilnej z serwerem.
3. Dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript oraz cookies.

4. PRZEDMIOT ŚWIADCZENIA

1. Sprzedawca umożliwia Klientom zakup Towarów cyfrowych, które następnie są realizowane automatycznie lub ręcznie na serwerze PejtCraft.pl

2. Opisy, ceny oraz czas realizacji poszczególnych Towarów cyfrowych prezentowane są w panelu Itemshopu.

5. SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać 24 h/7.
2. Klient wybiera Towar cyfrowy, podaje wymagane dane (np. nick w grze) i klika „Kupuję i płacę”.
3. Złożenie zamówienia oznacza obowiązek zapłaty.
4. Po otrzymaniu potwierdzenia płatności Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Towar cyfrowy nie później niż w ciągu **24 godzin** (zwykle natychmiast).

6. PŁATNOŚCI

1. Płatności obsługiwane są przez operatora Simpay (Payments Solution Sp. z o.o., „Simpay”), zgodnie z jego regulaminem.
2. Dostępne metody: BLIK oraz przelew online.
3. Ceny podane są w złotych polskich i są cenami brutto; Sprzedawca korzysta ze zwolnienia podmiotowego z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT (jeśli dotyczy).

7. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o Prawach Konsumenta Klient traci prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i po poinformowaniu o utracie tego prawa.
2. Przed złożeniem zamówienia Klient zaznacza checkbox: *„Wyrażam zgodę na natychmiastowe dostarczenie cyfrowego świadczenia i przyjmuję do wiadomości utratę prawa odstąpienia”*.

8. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać drogą e-mailową na adres: biznes.pejterek@gmail.com. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien podać: nick w grze, numer transakcji, opis problemu.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki naruszenia regulaminu serwera przez Klienta (np. ban, utrata przedmiotu).
2. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Klienta niebędącego konsumentem jest ograniczona do wysokości uiszczonej ceny.

10. DANE OSOBOWE

Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Polityką prywatności stanowiącą załącznik nr 1 do Regulaminu.

11. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

1. Do umów zawieranych ze Sprzedawcą stosuje się prawo polskie.

2. Spory z konsumentem mogą być rozstrzygane polubownie m.in. przez Ochronę Konsumentów UOKiK lub e-platformę ODR (ec.europa.eu/odr). W ostateczności sprawę rozstrzyga właściwy sąd powszechny.

12. ZMIANY REGULAMINU

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych lub technicznych.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania w Itemshopie i mają zastosowanie do umów zawartych po tej dacie. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin obowiązujący w momencie zawarcia umowy.

POLITYKA PRYWATNOŚCI (RODO)

(Załącznik nr 1 do Regulaminu Itemshopu)

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych jest Jakub Probiez, zam. PCK 9/6, 41-260, Sławków, e-mail: biznes.pejterek@gmail.com

2. CEL, ZAKRES I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Cel	Dane	Podstawa prawna (RODO)
Realizacja zamówienia	nick w grze, e-mail, IP, numer transakcji	art. 6 ust. 1 lit. b (umowa)
Rozliczenia księgowe	dane z dowodów płatności	art. 6 ust. 1 lit. c (obowiązek prawny)
Obsługa reklamacji	dane identyfikacyjne i korespondencja	art. 6 ust. 1 lit. b/c
Statystyka i profilowanie oferty	nick, historia zakupów	art. 6 ust. 1 lit. f (uzasadniony interes)

3. ODBIORCY DANYCH

- Operator płatności — Smpay (Payments Solution Sp. z o.o.).
- Dostawca hostingu: vishop.pl (Promij Sp. z o.o.).
- Organy publiczne uprawnione do żądania danych (np. US, sąd) — gdy wystąpią z żądaniem.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA

1. Dane dot. transakcji — 5 lat licząc od końca roku podatkowego.
2. Dane marketingowe — do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub wycofania zgody.

5. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

- Dostęp do danych.
- Sprostowanie.
- Usunięcie („prawo do bycia zapomnianym”).
- Ograniczenie przetwarzania.
- Przeniesienie danych.
- Sprzeciw wobec przetwarzania.
- Skarga do Prezesa UODO.

Żądania można kierować na e-mail: biznes.pejterek@gmail.com

6. PLIKI COOKIES

1. Itemshop korzysta z cookies sesyjnych i stałych w celach technicznych i statystycznych.
2. Klient może zarządzać cookies w ustawieniach swojej przeglądarki.

7. ZMIANY POLITYKI

O wszelkich zmianach Polityki prywatności Sprzedawca poinformuje poprzez aktualizację daty publikacji na górze dokumentu.
